

	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	KS.POL.01
		İlk Yayın Tarihi	20.01.2026
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	1/2

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Arman Hukuk Bürosu (Av. Kerziban Selin Sorkun Arman) olarak, müvekkil memnuniyetini öncelikli hedefimiz olarak belirliyoruz. Kalite politikamız, hukuk alanında sektöründeki en iyi ve en yeni uygulamaları profesyonel ve kurumsal biçimde gerçekleştirmek ve sürekli gelişim ve değişim sağlamak üzerine kurulmuştur.

Bireysel ve kurumsal avukatlık, arabuluculuk, hukuki danışmanlık ile bankalara yönelik icra ve hukuk müşavirliği hizmetleri kapsamında;

- Müvekkil ihtiyaç ve beklentilerini doğru analiz ederek, hızlı, güvenilir ve çözüm odaklı hizmet sunmayı,
- Ulusal ve Uluslararası yasal mevzuat, meslek kuralları ve etik ilkeler çerçevesinde faaliyet göstermeyi,
- Hizmet süreçlerimizi sürekli izleyerek etkinlik ve verimliliği artırmayı,
- Müvekkil memnuniyetini ölçmeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- Çalışanlarımızın yetkinliğini artırmak amacıyla eğitim ve gelişim faaliyetlerini desteklemeyi,
- Risk ve fırsatları değerlendirerek hizmet kalitemizi sürdürülebilir kılmayı,
- Tüm süreçlerimizde şeffaflık, hesap verebilirlik ve tarafsızlık ilkelerine bağlı kalmayı,
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı ve mevzuatlar çerçevesinde sürdürülebilir hizmet anlayışı ile sistemin etkinliğini sürekli geliştirmeyi,
- E-duruşmalara katılım ve dosya yönetiminde dijitalleşme sürecine geçiş sağlayarak zaman yönetimini ön plana çıkarmayı, karbon ayak izimizi azaltmayı ve iklim değişikliği hususundaki etkilerimizi en aza indirmeyi

taahhüt ederiz.

Arman Hukuk Bürosu (Av. Kerziban Selin Sorkun Arman) vizyon ve misyonumuz;

Öncelikli prensibimiz, müvekkillerimize kalıcı, hızlı ve maliyet politikası dikkate alınarak çözümler üretmektir. Bu hususta büromuz bünyesinde çeşitli bölümler bulunmakta ve oluşturulan profesyonel yapı çerçevesinde hizmet verilmektedir.

İlke ve Temel Değerlerimiz;

- Müvekkil odaklı.
- Hızlı etkili alternatifli çözüm
- Sonuç odaklı anlayış
- Sektörde yaratıcı ve yenilikçi
- Mükemmeliyetçi anlayış

	ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman No	KS.POL.01
		İlk Yayın Tarihi	20.01.2026
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa	2/2

→ Kalite ve sürdürülebilir hizmet

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Arman Hukuk Bürosu (Av. Kerziban Selin Sorkun Arman) olarak;

bireysel ve kurumsal avukatlık, arabuluculuk, hukuki danışmanlık ile bankalara yönelik icra ve hukuk müşavirliği hizmetleri kapsamında elde edilen tüm bilgilerin korunmasını temel ilke olarak benimseriz.

Bu doĐrultuda;

- M vekillere ait tüm bilgilerin gizliliĐini, bütünlüĐünü ve eriřilebilirliĐini saĐlamayı,
- Bilgi varlıklarını tanımlayarak risk analizleri yapmak ve uygun güvenlik kontrollerini uygulamayı,
- UYAP ve diĐer bilgi sistemlerine eriřimlerde güvenliği saĐlamayı,
- Yetkisiz erişim, veri kaybı, siber saldırı ve bilgi ihlallerine karşı gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı,
- Çalışanların bilgi güvenliği farkındalığını artırmak için düzenli eğitimler gerçekleştirmeyi,
- Yasal mevzuat (KVKK bařta olmak üzere), sözleřmeler ve müřteri yükümlülüklerine tam uyum saĐlamayı,
- İř s rekliiliğini sağlamak amacıyla yedekleme, felaket kurtarma ve acil durum planları oluşturmayı,
- Bilgi güvenliği ihlallerini kayıt altına alarak analiz etmek ve tekrarını önleyici aksiyonlar geliştirmeyi,
- BGYS performansını düzenli olarak izlemek ve sürekli iyileştirmeyi

taahhüt ederiz.

KURUCU AVUKAT
Kerziban Selin SORKUN ARMAN